

# 一之宮デイサービスセンター

宝



高山市一之宮町 1273

電話: 53-3007 FAX: 53-2464

発行者 荒城 桂子(管理者)

謹んで新春をお祝い申し上げます。

旧年中は新型コロナウイルス感染症対策を初め様々な場面において、ご理解ご厚情を賜りまして誠にありがとうございました。本年も、安心してご利用できるよう職員一同よりよいサービスの提供を努めてまいります。



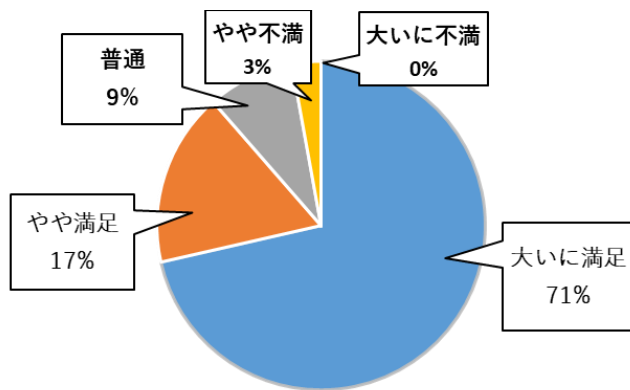
昨年末、皆さまにご協力いただきましたアンケートの集計結果から、ご要望に対するお返事をお届けいたします。  
 また、全てのご希望に添えない面もございますが、いただきました貴重なご意見を無駄にすることがないように今後も様々な工夫や努力を重ねてまいります。

どうぞこれからも、お気軽にご意見をお聞かせください。



## ご利用アンケートの結果について

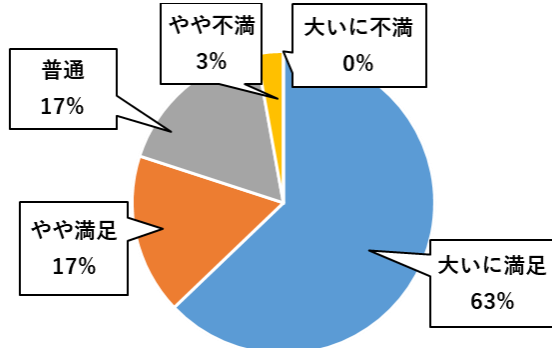
### サービス内容について



■ 大いに満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 大いに不満

- ・ 職員の対応も良く、ある程度融通もきかせてくれる
- ・ 不安に思うことを聞きやすく、なんでも相談にのってもらえる。わがままな要望もちゃんと聞いてくれる
- ・ 運転手を含め対応が丁寧や細やかな配慮
- ・ 変わらぬ介護に感謝し、とても満足
- ・ 土曜日、祭日にデイサービスがあるのはありがたい
- ・ 布団のカバーやシーツも洗濯してあり気持ちがいい
- ・ 運動〇も歩いた時の景色がうれしい
- ・ 毎月の通信、献立表ありがとうございます
- ・ いろいろな事をやっていて感謝している
- ・ 職員の声かけで、頑張ろうという気持ちを持ち続けているのでとても嬉しい

### 建物の構造に関すること

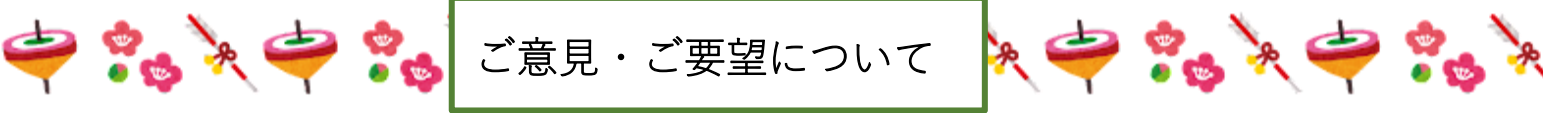


■ 大いに満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 大いに不満

- ・ 窓が広くて眺めがいい
- ・ 施設も整い、すべてが満足
- ・ 日差し、光が良く入り環境はとてもいい
- ・ 広い空間、トイレが入りやすいしお風呂もいい



裏面に続く



## ご意見・ご要望について



黙ってテーブルに物をおいていかれる方がみえるので、一言お願いします

・接遇の勉強会や、全体会議などで職員に周知し今後このような失礼な態度がないよう徹底していきます。



静養時に大きな声を出す方がみえるので、静かにしてほしい。他の部屋とか何か対策はないでしょうか？

・静養の時間帯は、ベット等で休まれるかたと起きてみえる方がいらっしゃるの、ゆっくり休むことができない場合もあり申し訳ありません。こちらでも、なるべく大きな声を出さないよう声かけをしています。また、他の部屋で過ごすこととなると現状では難しい状況であることをご理解とご協力をお願いいたします



会話が少ない、耳が聞こえにくくても会話は楽しいから

・ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。いろいろな活動も大切ですが、会話や交流を一番大切にできるようサービスを提供していきます。



もう少し広くして、歩くことの行動ができたらと思う。体育館のような場があったら、冬でも歩くことや行動ができるから

・ご意見として承り、施設の設置者である高山市へもご意見は報告させていただきます。



ショートステイを利用できるよう配慮していただけるとありがたい

・ショートステイサービスの実現については、元々デイサービスセンターとして建設された当施設では、宿泊を伴う設備や居室も設置されておらず、ご要望にお応えすることは大変困難な状態であることをご理解ください。



多くの貴重なご意見をありがとうございました。

今後ご利用いただく中で気になることや、デイサービスへの要望等がございましたら、

送迎に伺った職員や連絡ノートにてお伝えください。

