

ご意見・ご要望

- ・年に1回くらいは施設説明会を実施して欲しい
- ・事業内容など説明してもらいたい機会が欲しい
- ・認知症の介護をする中で、どう対応すればいいか聞いてみたいことがある。

○施設見学や事業に関する質問、日々の介護に関する相談などに関しては随時対応させていただきますので、いつでもデイサービスにご連絡ください。

また毎年開催しております、介護者教室の際にも、施設見学、ご質問にお答えさせていただきますので、ご活用ください。

- ・食事前に口を大きく開けて発声すると誤嚥を予防できるとテレビでやっていた。ティでの取り組みを教えて欲しい

○昼食前に嚥下体操を行っています。

体操の内容は発声練習や舌の運動などを行うことで食べるために必要な筋肉を動かしたり、刺激を加えたりして誤嚥(食べ物や唾液が誤って気管に入ること)を予防できるように取り組んでいます。



- ・耳掃除をしてもらった時に痛いことがあった。

○大変申し訳ありませんでした。この件に関しては、事故として報告書を作成し全職員に周知させていただいています。

再発防止に向けて、全職員で取り組んでいきます。

- ・施設がやや狭いと思う

○施設を大幅に改修することは難しいため、物品の配置を見直すなどして、施設を広く使えるように考えていきます。

- ・送迎の時間を一定にして欲しい

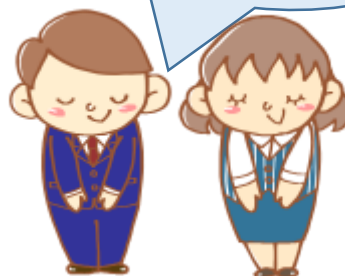
○できる限り、同じ時間にお迎えに伺えるように送迎の順番など考えていますが、乗り合わせる利用者さまのご事情や乗り合わせる利用者さまが毎日違うこともあり、ある程度時間が前後してしまうことをお許しください。

大幅に時間が遅くなってしまう場合などは、事前に電話にてご連絡させていただきます。



多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今後ご利用いただく中で気になったこと、デイサービスへの要望等がございましたら、送迎に伺った職員や連絡帳などを通してお伝えください。



朝日テイサービス通信

(一財) 高山市福祉サービス公社 朝日テイサービスセンター
住所：朝日町万石328番地 TEL：55-3888

日頃は朝日テイサービスをご利用いただきありがとうございます。
さて、昨年末にアンケートのお願いをさせていただいたところ、多くの回答をいただき誠にありがとうございました。今回は皆さまからいただいたアンケート結果のご報告と、いただいたご意見に対するテイからのお返事をまとめさせていただきました。

皆さまからのご意見にできる限りお答えし、今まで以上に満足していただけるように努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

施設の使いやすさ・建物や設備・施設の清潔さ・全体の印象について

大いに満足…27% やや満足…13% 普通…57% やや不満…3%

〈具体的なご意見〉

- ・施設見学をした際に、お風呂がすごいと思った。
- ・清潔にしているイメージで良い印象です。
- ・大きく、美しい施設を他に知っているが、利用人数などから今のままでいいと思う。
- ・バリアフリー環境が整っており、清潔な印象。

サービス内容・職員の対応・事業の内容について

大いに満足…60% やや満足…20% 普通…17% やや不満…3%

〈具体的なご意見〉

- ・優しく笑顔で気長に対応してくれるので、本人も喜んでテイに通っている。
- ・車椅子での送迎にお世話をかけているが、毎回明るく対応していただきありがたく思う。
- ・本人と心を通わせて対応してくれる。本人も一度も「行きたくない」と言わず利用できている。
- ・ケアマネやテイサービスのおかげで1日1日が過ぎていくことに感謝している。
- ・テイサービスを利用することで何とか今の状態を維持しており、家族もそれぞれの仕事に専念することができている。
- ・毎日の様子を報告してくれるので、安心することができる。
- ・細かな身体の変化や様子などに気付いてアドバイスや対応をしてもらいありがたい。

ご意見・ご要望に関しては裏面をご覧ください。