

・仕事が大変だとは思いますが、職員が仕事に追われて余裕がないように感じる。

○その日のご利用者様の人数に合わせて勤務する職員の人数を決めています。

高根デイは1日のご利用者様の人数が平均5名程度と少ない状況であるため、職員数も少ない配置となっていることから、より効率的に職員が働けるように業務の見直しを図っていきます。

また、職員の余裕のなさがご利用者様に伝わってしまうような対応となっていることが考えられるため、各職員の待遇に関しても同様に見直しを図っていきます。

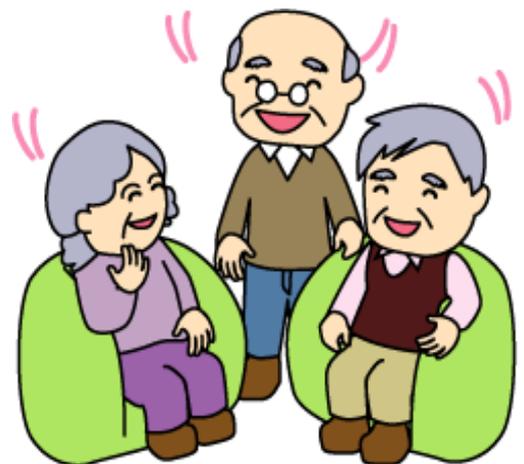


・利用者の前で断りもなく、職員同士で話しをしていることが気になる。

○不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。業務に必要な会話であったとしても、個人情報を含んでいる可能性もあり、ご利用者様を前に職員間で会話することは不適切な対応であったと考えます。

今後は場所を変えて話しをするなど配慮するように各職員に徹底します。

また、ご利用者様に楽しんで1日を過ごしていただくためにも職員が間に入って話題を提供し会話を盛り上げたり、ご利用者様同士が会話しやすいような環境設定をしていくなど、より効果的に交流や活動参加の機会が持てるような支援を行っていきます。



多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今後もご利用いただく中で気になったこと、デイサービスへの要望等がございましたらいつでもデイサービスまでお問い合わせください。



高根デイサービス通信

(一財) 高山市福祉サービス公社 高根デイサービスセンター
住所：高根町上ヶ見 340-1 番地 TEL：59-0015

日頃は高根デイサービスをご利用いただきありがとうございます。
さて、昨年末にアンケートのお願いをさせていただいたところ、多くの回答をいただき誠にありがとうございました。今回は皆さまからいただいたアンケート結果のご報告と、いただいたご意見に対するテイからのお返事をまとめさせていただきました。

皆さまからのご意見にできる限りお答えし、今まで以上に満足していただけるように努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

施設の使いやすさ・建物や設備・施設の清潔さ・全体の印象について

大いに満足…25% やや満足…12% 普通…63%

〈具体的なご意見〉

- ・広々としたところに満足しています。すみずみまで清潔です。
- ・風呂に入れるので楽しみにしています。
- ・全部満足です。

サービス内容・職員の対応・事業の内容について

大いに満足…50% やや満足…12% 普通…38%

〈具体的なご意見〉

- ・色々やさしく対応してくれるので嬉しいです。

ご意見・ご要望

- ・食事・おやつをもう少し考えてもらいたい。会話の弾む食事がしたい。

○現在、昼食は森下町にある公社の共同調理場「ほっと館」で調理した食事を提供させていただいています。食事内容に関して、今まで以上に季節感を感じられるような献立を考えていくなど、テイでの昼食を楽しみにしていただけるような、食事を通してご利用者様同士の会話が弾むような食事内容となるように調理担当者と相談していきます。

また、おやつに関しても市販のお菓子を提供しているのみでしたので、利用者様にも参加していただきながら手作りのおやつを提供させていただくなど、考えていきます。

